

A large white speech bubble with a tail pointing towards the bottom left, containing the word 'Hallo' in a white, italicized, sans-serif font. The background of the slide is a blue gradient with various semi-transparent blue and grey rectangular shapes of different sizes and orientations, creating a layered, abstract effect.

*Hallo*

***Welkom bij Famed***

Als partner in de zorg 'ontzorgen' wij u volledig van het declaratie- en facturatieproces en kunt u zich vanaf nu volledig concentreren op het uitoefenen van uw vak!

In deze brochure vertellen wij u graag hoe u, met behulp van het beveiligde online portaal 'Mijn Famed', zorgeloos uw declaraties bij ons aanlevert. Daarnaast geven we u uitleg over het declaratieproces en informeren wij u over wat onze samenwerking voor uw zorgconsumenten betekent.

**Direct aan de slag!**

## ➤ **Mijn Famed: altijd inzicht in uw financiële administratie**

**Gemak is zelf de regie hebben over uw financiële administratie. Met behulp van het beveiligde online portaal 'Mijn Famed' levert u eenvoudig en snel uw declaratiebestanden aan en houdt u volledig zicht op onder andere het declaratieverwerkingsproces en uw (uit-) betalingen.**

### **Inloggen**

Ga naar [www.mijnfamed.nl](http://www.mijnfamed.nl) en voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.



### **Logt u voor de eerste keer in?**

Het systeem vraagt u uw wachtwoord te veranderen naar een zelfgekozen wachtwoord.

### **Persoonlijk dashboard**

Zodra u bent ingelogd, opent 'Mijn Famed' en verschijnt er een persoonlijk dashboard met allerlei nuttige menu-items.

### **Declaraties**

In dit menu kunt u uw declaratiebestanden aanleveren. Eveneens vindt u hier een overzicht van uw laatst aangeleverde declaratiebestanden en de status per bestand.

### **Actielijst**

De actielijst geeft u in één overzicht een aantal meldingen weer waarvoor wij uw aandacht vragen. Bijvoorbeeld om de adresgegevens van een zorgconsument te controleren en/of te wijzigen. U kunt de actielijst ook gebruiken om uw administratie up-to-date te houden.

### Financieel

Uw financiële gegevens worden overzichtelijk en per rubriek weergegeven. U vindt hier uw rekeningcourant, een betaalagenda, recente bij- en afschrijvingen, een overzicht van alle uitbetalingen en u kunt hier jaaroverzichten raadplegen.

### Debiteur

De opties die binnen dit menu worden gepresenteerd hebben betrekking op uw zorgconsumenten, de debiteuren. U heeft hier de mogelijkheid om specifieke (persoons-) gegevens van en informatie over uw zorgconsumenten te raadplegen.

### Reclames

Hier vindt u een overzicht van meldingen (bezwaren) vanuit de zorgconsument of de zorgverzekeraar over de juistheid van een declaratie.

### Rapportages

In één klik nuttige rapportages raadplegen? Klik dan op menu 'Rapportages' en raadpleeg direct overzichten van alle aangeleverde declaraties op detailniveau.



**Raadpleeg direct meer informatie en nuttige documenten!**

### Info

In dit menu kunt u meer informatie vinden over het werken met Mijn Famed, leest u nieuwsberichten en raadpleegt u met één klik veelgestelde vragen en andere nuttige documenten.

### Diensten

U vindt hier een compleet overzicht van 'aanvullende diensten'. Met deze diensten ontzorgen wij u nog verder. U vindt hier bijvoorbeeld de Famed Academy waarmee u profiteert van een nuttig en uiteenlopend trainingsaanbod (on- & offline) voor al uw medewerkers.

### Contact

Hier vindt u gemakkelijk en snel de contactgegevens van bijvoorbeeld uw contactteam of accountmanager.



## Uw declaratiebestanden aanleveren

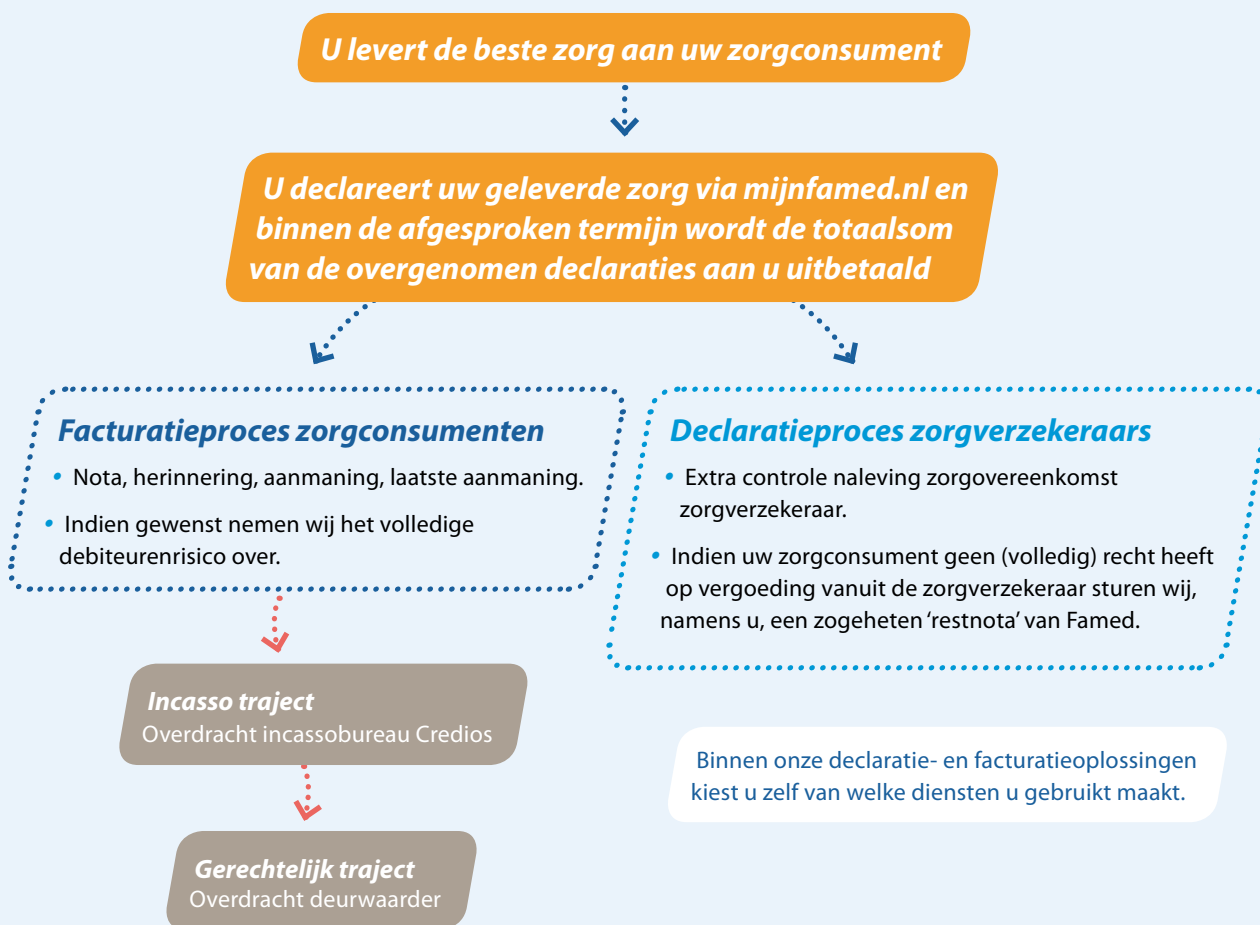
Om uw declaratiebestanden bij ons aan te leveren, kiest u in uw dashboard voor menu-item 'Declaraties'. Vervolgens klikt u op 'Declaratie aanleveren'. Via de knop 'Selecteer bestanden' selecteert u het declaratiebestand dat u wilt aanleveren. Tot slot klikt u op 'Verzenden'. Zodra het declaratiebestand is verzonden, verschijnt er een scherm met daarin een bevestiging dat het bestand succesvol is aangeleverd.



Het kan zijn dat u via het menu-item 'Actielijst' meldingen ontvangt naar aanleiding van het verstuurd declaratiebestand. Wij vragen u dan ook vriendelijk om deze actielijst goed bij te houden en eventuele acties uit te voeren. Zo bent u altijd verzekerd van een correcte en efficiënte verwerking van al uw declaraties!

## Hoe ontzorgen wij u?

U levert zorgprestaties en declareert deze via 'Mijn Famed'. Binnen de afgesproken termijn wordt de totaalsom van de overgenomen declaraties aan u uitbetaald (minus bijdrage Famed). Vanaf dit moment – afhankelijk van uw wensen – verzorgen wij voor u het complete declaratie- en facturatieproces!



## Famed voor uw zorgconsumenten

**Uw zorgconsumenten ontvangen, namens u, een correcte en begrijpelijke nota van Famed. Wij behandelen uw zorgconsumenten alsof het eigen patiënten, cliënten of klanten zijn.**

### **Altijd een duidelijke nota van Famed!**

In de meeste gevallen, afhankelijk van uw wensen, dienen wij uw declaraties direct in bij de zorgverzekeraars. Uw zorgconsumenten ontvangen dan een (rest)nota voor de kosten die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed. Indien er sprake is van een gedeeltelijke vergoeding wordt dit duidelijk op de (rest)nota vermeld. Ook als wij de nota niet indienen bij de zorgverzekeraar ontvangen uw zorgconsumenten een duidelijke nota. Om in aanmerking te komen voor vergoeding, kunnen zij de nota dan zelf indienen bij de zorgverzekeraar.

### **Gemak bij betaling**

Een nota van Famed kan op verschillende manieren betaald worden, met iDEAL of internetbankieren. Op [famed.nl/betaalgemak](https://www.famed.nl/betaalgemak) leest u meer over de betaalmogelijkheden. De standaard betaaltermijn van een nota van Famed is 30 dagen. Heeft uw zorgconsument net iets meer tijd

nodig om de nota te voldoen? Via [famed.nl](https://www.famed.nl) kan uw zorgconsument zelf uitstel van betaling of betaling in termijnen aanvragen.

### **Notavanfamed.nl**

Op het beveiligde online portaal [notavanfamed.nl](https://www.notavanfamed.nl) regelen uw zorgconsumenten eenvoudig en snel allerlei zaken rondom de nota van Famed. Zo kunnen zij de nota's digitaal inzien, uitstel van betaling aanvragen, betalen met iDEAL of een adreswijziging doorgeven. Wel zo gemakkelijk en overzichtelijk!

### **Vragen over een nota van Famed?**

Voor vragen over een nota kunnen uw zorgconsumenten 'Veelgestelde vragen en antwoorden' raadplegen via [famed.nl/veelgestelde-vragen](https://www.famed.nl/veelgestelde-vragen). Voor andere vragen staan wij uw zorgconsumenten graag persoonlijk te woord.

-  **famed.nl**
-  **famed.nl/veelgestelde-vragen**
-  **famed.nl/nota-ontvanger/contact**
-  **0900 - 0885** (Voor dit informatienummer betalen uw zorgconsumenten alleen de gebruikelijke belkosten)



## **Wat kunt u zelf doen?**

Naast de informatie die wij uw zorgconsumenten ter beschikking stellen, kunt u natuurlijk ook zelf – ter plekke in de praktijk/kliniek/winkel – uw zorgconsumenten informeren over een nota van Famed. Gebruik bijvoorbeeld onze speciale animatievideo en zorg dat uw website up-to-date is. Uiteraard helpen wij u hierbij! Op Mijn Famed vindt u (onder menu 'Info') allerlei nuttige documenten om uw zorgconsumenten actief te informeren.

## ***Dé partner in de zorg***

Famed is sinds 1988 een financieel dienstverlener in de zorgsector en marktleider in omvang. Als specialist in het administreren, factureren en innen van declaraties nemen wij de tijdrovende zorg over de financiële administratie van zorgaanbieders uit handen. Zo houden zorgaanbieders meer tijd over om te doen waar zij goed in zijn: zorgverlening!

Inmiddels hebben ruim **4.500 zorgaanbieders**, zoals medisch specialisten, tandartsen, paramedici, opticiens, audiciens en apothekers hun financiële administratie aan ons uitbesteed. Op jaarbasis versturen wij gemiddeld **7 miljoen nota's** en verwerken wij – in samenwerking met alle zorgverzekeraars in Nederland – ruim **45 miljoen declaraties**.

## ***Betrokken en innovatief***

Elke dag opnieuw staan wij klaar om u te 'ontzorgen'. Financiële zekerheid en gemak, dat is de standaard... maar we gaan graag verder dan dat. De kwaliteit van uw dienstverlening centraal stellen, daar doen we het voor! Heeft u suggesties of tips? Laat het ons gerust weten!

## ***Databeveiliging en privacy***

Privacy, kwaliteit en informatiebeveiliging staan bij ons hoog in het vaandel. Niet voor niets zijn wij zowel ISO 9001 als NEN 7510 gecertificeerd.

Deze certificeringen garanderen dat de informatie die zorgaanbieders aan ons verstrekken op een zo veilig mogelijke wijze behandeld wordt. Bovendien bevestigen deze certificeringen dat wij een stabiele en betrouwbare partner zijn, waarbij kwaliteit, privacy en informatiebeveiliging 'goed geregeld' zijn.

## ***Vragen of tips?***

Neemt u dan contact op met uw contactteam van afdeling Customer Support. Zo bent u altijd verzekerd van support op specialistisch niveau!

### **Team Mondzorg**

**033 43 45 250**

### **Team Opticiens & audiciens**

**033 43 45 293**

### **Team Farmacie**

**033 43 45 228**

### **Team Medisch specialistische zorg**

**033 43 45 260**

### **Team Geestelijke gezondheidszorg**

**033 43 45 260**

### **Team Paramedische zorg**

**033 43 45 270**

