

Zarządzaj wszystkim łatwo i szybko przez Internet

Na stronie famed.nl możesz zarządzać wieloma aspektami swoich faktur. Możesz je otworzyć, sprawdzić ich status, wprowadzić zmiany dotyczące adresu lub wygodnie opłacić za pomocą iDEAL. Możesz również złożyć podanie o odroczenie płatności lub o płatność w ratach bez żadnych dodatkowych kosztów.

Masz pytania na temat otrzymanej faktury?

Jeżeli masz pytania dotyczące faktury, zapraszamy do odwiedzenia naszej strony lub do kontaktu z biurem obsługi klienta.



[famed.nl](https://www.famed.nl)



[famed.nl/faq](https://www.famed.nl/faq)



famed.nl/nota-ontvanger/contact



0900 - 0885 (obowiązuje taryfa lokalna)

Polityka prywatności

Twoja faktura zawiera poufne oraz prywatne dane. Aby mieć całkowitą pewność, że jedynie uprawnione osoby mają dostęp do Twojej faktury, zawsze przeprowadzamy dodatkową weryfikację SMS-ową w przypadku faktur elektronicznych, przed próbą ściągnięcia ich na dysk. Po otrzymaniu faktury w wersji papierowej, prosimy o sprawdzenie poprawności adresu u dostawcy usług medycznych.

Otrzymujemy Twoje prywatne dane od Twojego dostawcy usług medycznych w celu prawidłowego administrowania i wystawiania faktur. Tak jak Twój dostawca usług medycznych, traktujemy te informacje z maksymalną ostrożnością. Posiadamy certyfikaty ISO 9001 oraz NEN 7510. Więcej na temat polityki prywatności znajdziesz na naszej stronie [famed.nl](https://www.famed.nl).

Twój dostawca usług medycznych może w pełni skoncentrować się na swojej profesji, podczas gdy Famed organizuje właściwe przetwarzanie faktur.

Dlaczego otrzymuję fakturę od Famed?



Dbamy o administrację finansową, aby twój dostawca usług medycznych miał więcej czasu dla Ciebie!

Co to oznacza dla Ciebie?

Po otrzymaniu faktury od Famed na pierwszy rzut oka widzisz w jaki sposób jest zorganizowana.

Jeżeli Twój zakład ubezpieczeń zdrowotnych zwraca ci część poniesionych kosztów, jest to wyraźnie przedstawione na fakturze. Jak wysoki jest to zwrot? To zależy od warunków Twojego ubezpieczenia zdrowotnego. Jeżeli na fakturze nie jest wspomniany zwrot poniesionych kosztów przez ubezpieczyciela, na konto Famed wpłacasz całą należną sumę a Następnie możesz przedstawić fakturę swojemu ubezpieczycielowi, aby sprawdzić czy należy ci się zwrot poniesionych kosztów.

Masz pytania dotyczące wysokości zwrotu poniesionych kosztów lub prawa do uzyskania zwrotu poniesionych kosztów? Skontaktuj się z Twoim dostawcą usług medycznych.



Sposób otrzymania i płatności faktury

Twój dostawca usług medycznych może zaproponować ci otrzymywanie faktu w wersji papierowej lub elektronicznej. Jeżeli taka opcja istnieje prosimy o poinformowanie twojego dostawcę usług medycznych o twoich preferencjach. Fakturę od Famed możesz otrzymać na dwa sposoby: w formie papierowej (wysłane pocztą) lub elektronicznej (przez maila).



Elektroniczna faktura Famed

Od Twojego dostawcy usług medycznych otrzymujemy Twój adres mailowy oraz numer telefonu. Faktura elektroniczna jest wysyłana na adres podany przez dostawcę usług medycznych. Aby zarządzać fakturą możesz ściągnąć ją na swój komputer – po SMS-owej weryfikacji – oraz opłacić ją bezpośrednio przez iDEAL (internetowy system płatności). Szczegóły transakcji wypełniane są automatycznie. Możesz oczywiście zapłacić również za pomocą tradycyjnej bankowości internetowej.



Faktura Famed w formie papierowej

Od Twojego dostawcy usług medycznych otrzymujemy Twój adres. Faktura jest więc wysyłana na adres podany przez dostawcę usług medycznych. Fakturę można zapłacić na kilka sposobów, np. za pomocą iDEAL (internetowy system płatności), standardowej bankowości internetowej, lub za pomocą tradycyjnego przelewu, do którego formularz jest dołączony do faktury. Przy dokonywaniu płatności zawsze należy podać numer faktury (lub numer referencyjny płatności).

Termin płatności to 30 dni od momentu otrzymania faktury. Potrzebujesz więcej czasu na dokonanie płatności? Wejdź na naszą stronę famed.nl, aby sprawdzić pozostałe opcje.