

Her şeyi hızlıca ve kolaylıkla çevrimiçi ayarlayın

Faturayla alakalı pek çok şeyi kendiniz famed.nl üzerinden ayarlayabilirsiniz. Faturayı görüntüleyebilir, faturanın durumunu kontrol edebilirsiniz, adresinizi değiştirebilir ve iDEAL üzerinden kolaylıkla ödeme yapabilirsiniz. Ücretsiz olarak vadeli veya taksitli ödeme talebinde bulunabilirsiniz.

Size gönderilen fatura hakkında sorularınız mı var?

Fatura hakkındaki sorularınız için lütfen sitemizi ziyaret edin. Elbette İletişim Merkezimizle iletişime de geçebilirsiniz.



famed.nl



famed.nl/faq



famed.nl/nota-ontvanger/contact



0900 - 0885 (bu bilgilendirme hizmeti numarası, her zamanki çağrı ücretiyle aynı fiyatta ücretlendirir)

Gizlilik

Faturalarınızda içeren hassas bilgiler bulunmaktadır. Faturayı sadece sizin görüntüleyebilmenizi sağlamak amacıyla, dijital faturaları indirmeden önce her zaman ek kontrol (SMS doğrulama) gerçekleştirilir. Basılı kâğıt faturayı aldığınız zaman, sağlık kuruluşunuzdaki adres bilginizin doğru olup olmadığını kontrol etmenizi rica ediyoruz.

Doğru yönetim ve faturalandırma amacıyla, bilgilerinizi sağlık kuruluşunuzdan alıyoruz. Tıpkı sağlık kuruluşunuz gibi biz de bu bilgileri son derece dikkatle muhafaza ediyoruz. ISO 9001 ve NEN 7510 sertifikalarımız mevcuttur. Gizlilik politikamız hakkında daha fazla bilgiyi famed.nl adresinde bulabilirsiniz.

Famed fatura işlemlerini hakıyla yerine getirdiği için, sağlık kuruluşunuz kendi mesleklerine tamamen odaklanabiliyor.

Neden Famed'den fatura alıyorum?



İşin mali idare kısmıyla biz ilgileniyoruz, böylece sağlık kuruluşunuz size daha çok vakit ayırabiliyor!

Bu sizin için ne demek?

Famed'den bir fatura aldığınız zaman, bir bakışta faturanın yapısını görebilirsin.

Eğer sağlık sigortanız faturanın bir kısmını karşılayacaksa, bu durum faturada açıkça gösterilir. Tazminatın ne kadar olacağı, sağlık sigortanızın poliçe şartlarına bağlıdır. Faturalarınızda sağlık sigortanızın tazminatından bahsedilmiyor mu? O zaman tüm miktarı Famed'e ödeyin, ardından da faturanın tazminatında hak sahibi olup olmadığınızı görmek için sağlık sigortanız ile konuşun.

Tazminat miktarı veya tazminat hakkı hakkında sorunuz mu var? O zaman lütfen sağlık sigortası kuruluşunuz ile irtibata geçin.

Makbuz ve faturanın ödenmesi

Sağlık kuruluşunuz size basılı kağıt veya dijital fatura seçimi sunabilir. Bu seçenek sunulduğunda, lütfen tercihinizi sağlık kuruluşunuza belirtiniz. Famed size hem kâğıt fatura (posta ile), hem de dijital fatura (e-posta ile) sunabilir.



Famed'den dijital fatura

E-posta adresinizi ve cep telefonu numaranızı sağlık kuruluşunuzdan alıyoruz. Famed'den gelen dijital fatura, sağlık kuruluşunuzda kayıtlı olan e-posta adresinize gönderilecektir. Ek kontrol olarak SMS doğrulama ile doğruladıktan sonra, dijital faturayı kendi tasarrufunuz için indirip iDEAL ile doğrudan ödeyebilirsiniz. Ödemenin ayrıntıları sizin için doldurulmuş olacaktır. Buna ek olarak, faturayı elbette internet bankacılığı aracılığıyla da ödeyebilirsiniz.



Famed'den kâğıt fatura

Adres bilgilerinizi sağlık kuruluşunuzdan alıyoruz. Bu yüzden de Famed'den gelen fatura, sağlık kuruluşunuzda kayıtlı olan adrese gönderilecektir. Famed'den gelen faturayı birkaç yolla ödeyebilirsiniz, örneğin iDEAL ile, internet bankacılığı ile veya faturayla birlikte gelen basılı banka havalesi formu ile. Ödemeyi yaparken her zaman fatura numaranızı (veya ödeme referansını) belirtiniz.

Standart ödeme süresi 30 gündür. Faturayı ödemek için daha fazla vakte mi ihtiyacınız var? O zaman famed.nl adresini ziyaret edip seçenekleri görün.